

Praxisinformation

– kleiner Wegweiser für ein gutes Miteinander-

Liebe Frau / Patientin

Mein Ziel ist es, jede Frau individuell und auf ihre spezielle Situation hin zu beraten und zu betreuen.

Deshalb für sie dieser kleine Leitfaden

Praxiszeiten

für **Vorsorgen** werden individuelle Termine vereinbart

die **offene Hebammensprechstunde** ist immer **Montag und Donnerstag von 10.00 bis 11.00 Uhr**

jeden **Dienstag** findet der **Babytreff** von **10.00 bis 11.00 Uhr** für das Kind bis 4. Monat

und von **11.00 bis 12.00 Uhr** für das Kind ab dem 5. Monat

Geburtsvorbereitungskurse sind immer von 19.00 bis 21.00 Uhr (Di. oder Do.)

Rückbildung immer von 19.00 bis 20.00 Uhr / 20.00 bis 21.00 Uhr am Montag

Telefonische Erreichbarkeit

Über die Festnetznummer können sie mich nur selten direkt erreichen, da ich viel für Mutter und Kind unterwegs bin. Deshalb ist **immer** der Anrufbeantworter in der allgemeinen Praxiszeit **von 8.00 bis 19.00 Uhr** für Nachrichten angeschaltet. Hier können sie bei Hinterlassen einer Nachricht mit Telefonnummer einen baldigen Rückruf erwarten.

Die Kommunikation über Handy ist nur für die bevorstehende Geburt oder bei außergewöhnlichen Situationen erwünscht.

Facebook, WhatsApp usw. ist kein Kommunikationsmittel!!!!!!!!!!!!!!

Email ist nur für Anmeldungen gedacht, da ich im Hebammenalltag nicht täglich die Emails abrufen kann.

Termine

Da es bei einer Hebamme berufsbedingt gelegentlich zu unvorhergesehenen Einsätzen kommen kann, könnte es auch mal zu einer Terminverschiebung kommen, die ich zeitnah mitteilen werde.

Hausbesuche

Ich versuche zum vereinbarten Termin pünktlich zu kommen, aber durch unvorhersehbare Situationen kann es zu Verzögerungen von ein bis zwei Stunden kommen.

Ich bitte sie daher, sich entsprechend Zeit zu nehmen.

Ein Hausbesuch dauert in der Regel ca. 30 min.

Vertretung

Im Falle von Urlaub oder Krankheit werden sie von mir persönlich über meine Vertretungskollegin informiert.

Kursangebote

Geburtsvorbereitung und Säuglingspflegekurs

Babymassage

Rückbildung und Rückbildungsaerobic

(Anmeldung erforderlich!)

Wichtige Telefonnummern für den Notfall

Notarzt / Rettungsdienst 112

Krankenwagen 19222

Giftinformation Mainz 06131 / 19240

Kreisssaal Neustadt 06321 / 8593600

Kreisssaal Ludwigshafen Marien-KH 0621 / 55012352

Feedbackbogen

Schwangerschaftsbetreuung, evtl. Geburt und Wochenbettzeit

Hebamme :

Betreuungszeitraum :



1. War die Hebamme zuverlässig?
2. Ging die Hebamme auf die Fragen ein?
3. Waren die Abläufe transparent / nachvollziehbar?
4. Empfanden sie sich in ihren Bedürfnissen wahrgenommen?
5. War die“ Hilfe bei Beschwerden“ auch hilfreich?
6. War die Beratung in der Schwangerschaft ausreichend?
7. Waren die Vorsorgetermine angenehm?
8. Wie war ihre Geburt ein einmaliges Erlebnis?
9. War die Zeit des Hausbesuches angemessen?
10. War die Still-und Ernährungsberatung hilfreich?
11. War der Zeitraum der Betreuung ausreichend?
12. War der Partner in die Betreuung integriert / war das angenehm?
13. War eine eventuelle Vertretungssituation angenehm?
14. Waren sie mit der Erreichbarkeit der Hebamme zufrieden?
15. Wenn sie bei der Babymassage waren, war das hilfreich?
16. Wurden ihre Erwartungen erfüllt?
17. Würden sie mich weiter empfehlen?
18. Wie sind sie auf mich aufmerksam geworden?
19. Lob, Kritik, Verbesserungsvorschläge:

Wenn sie nicht anonym bleiben möchten, wäre hier noch Platz für ihren Namen ☺

Ganz besonders würde ich mich über eine Karte mit Bildchen freuen!! ☺

Feedbackbogen Geburtsvorbereitung und/ oder Rückbildung

Evtl. Babymassage



1. **Der Kurs gefiel mir**
2. **Die Organisation des Kurses war**
3. **Das theoretische Wissen wurde wie vermittelt**
4. **Die Umsetzbarkeit des Erlernten war**
5. **Die Kursleitung und der Kursaufbau war**
6. **Die Kurszeiten sind**
7. **Die Räumlichkeit ist passend / ansprechend**
8. **Kursmaterial / Musikauswahl**

Wenn sie nicht anonym bleiben wollen, wäre hier Platz für ihren Namen

und natürlich für Kritik oder Anmerkungen ☺

Informationen über Wahlleistungen

Ich wünsche folgende Leistungen auf eigene Kosten:

- Rufbereitschaftspauschale zur Geburt
- Akupunktur (geburtsvorbereitend oder bei Beschwerden)
- Laserbehandlung zur Wundheilung (Narben, Haemorrhoiden...)
- Labordiagnostik (z.B. bei Blähungen, Darmsanierung...)
- K-Taping (zur Narbenbehandlung, Nacken-oder Ischiasbeschwerden...)
- Babymassage (für allgemeines Wohlbefinden und gegen Blähungen)
- Bachblütentherapie (für Mutter und Kind)
- Teilnahme am Babytreff (ab der 9. Woche nach Geburt)
- Nichtarzneimittel (Bäder, Tee, Öle, Stillhütchen...)